



Kontaktuppgifter

Vem som ska ta emot din anmälan beror på vilken typ av ärende det gäller. Vill du göra en felanmälan gällande drift av något är det i första hand Alova (via webben) eller styrelsen (via mail). Gäller det något gällande fastigheten och Ikano finner du information och eftermarknad på ikanobostad.se/felanmalan. Tänk på att om du själv har orsakat felet i din lägenhet eller om det är något som du ansvarar för själv kan du komma att bli betalningsansvarig.

Allmän information

Sök i första hand information om bostaden och bostadsrättsföreningen under "Boappa". Där hittar du även Bopärmen som innehåller en hel del information om din lägenhet och ditt boende. Samt kontaktinfo nedan finns även där under fliken *Förening*.

Teknisk förvaltare, Alova (frågor om t.ex. porttelefon eller extra taggar)

Telefon 08-749 27 00

Öppettider: Helgfria vardagar 08:00-16:00

felanmalan.alova.se

Fastighetsjour

Vid akut skada eller liknande efter felanmälan stängt ska anmälan göras till fastighetsjouren.

Telefon 08-657 64 21

Gäller vardagar kl. 16:00-07:00 samt helger och röda dagar

OBS!

Visar sig ärendet inte vara akut kan du komma att faktureras för uttryckningen.

Exempel på akuta fel är vattenläckor och större elfel.

Ekonomisk förvaltare, Fastum (frågor om t.ex. avier)

Telefon 90 220, vardagar kl. 07:00-16:00 (ej röda dagar)

Bredband telefoni och TV, Tele2

Telefon 90 222, vardagar 08:00-19:00 och lördagar 09:00-15:00.

Mer information hittar du även dygnet runt på tele2.se

Styrelsefrågor

Maila BrfVallaSollentuna@gmail.com för frågor som inte kan besvaras av kontakterna ovan.

Övriga frågor

Publicera ett inlägg i flödet på Boappa så kan du nå ut till alla medlemmar i Brf Valla.

Alternativ via en dedikerad gruppchatt.